


ЗАТВЕРДЖУЮ:
 Директор Державної установи
 «Чернігівська обласна
 фітосанітарна лабораторія»


 (підпис) Микола КРУПЕНИК
 (ім'я, прізвище)
 «03» листопада 2023 р.

Вимоги до постачальників продукції та послуг

Параметри	Вимоги до постачальників
ПРОДУКЦІЯ	
Обладнання	<p>Технічні вимоги</p> <ol style="list-style-type: none"> Надання комерційної пропозиції з детальною інформацією щодо товару. Здатність забезпечити відповідність товару чинним нормативно-технічним документам (сертифікат якості, паспорт). Здатність забезпечити постачальником системи простежування та ідентифікації обладнання (здатність ідентифікувати товар до виробника, простежити серійний номер, дату виробництва) Термін гарантійного обслуговування обладнання - не менше 12 місяців. Забезпечення післягарантійного сервісного обслуговування. <p>Перевезення/доставка</p> <ol style="list-style-type: none"> Здатність здійснити перевезення товару в умовах, що забезпечують збереження його якості та безпеки (правильне пакування, розміщення, вибір транспорту). Забезпечення перевезення товару відповідно до умов, вказаних виробником (температурний режим, вологість тощо). Забезпечення доставки товару в рамках обумовлених термінів. <p>Вимоги до налаштування/монтажу обладнання</p> <ol style="list-style-type: none"> Здатність здійснити монтаж обладнання (при необхідності). Виконання робіт з регулювання та настроювання обладнання. Тестування обладнання безпосередньо на місці його подальшої експлуатації в потрібних режимах роботи (при необхідності). <p>Вимоги до інструктажу/навчання персоналу</p> <ol style="list-style-type: none"> Здійснення детального інструктажу щодо експлуатації обладнання. Забезпечення навчання персоналу щодо роботи з обладнанням (при необхідності). Надання можливості консультування персоналу в разі виникнення необхідності в процесі експлуатації обладнання.
	Реактиви

	<p>4. Наявність різних об'ємів/кількостей фасування (найменші та найбільші фасування).</p> <p>5. Наявність маркування (здатність ідентифікувати товар до виробника, простежити серійний номер, дату виробництва відповідно до нормативно-технічних вимог).</p> <p>6. Здатність забезпечити відповідність продукту чинним нормативно-технічним документам (сертифікат якості).</p> <p>Перевезення/доставка</p> <p>1. Постачальник повинен забезпечувати належні умови зберігання та транспортування реактивів (температурний режим, вологість тощо).</p> <p>2. Здатність здійснити перевезення хімічних речовин, що забезпечують збереження їх якості та безпеки (правильне пакування, розміщення, вибір транспорту).</p> <p>3. Забезпечити доставку товару в рамках обумовлених термінів.</p>
ПОСЛУГИ	
Технічне обслуговування	<p>Якість обслуговування</p> <p>1. Наявність ліцензії/сертифікату щодо надання послуг технічного обслуговування.</p> <p>2. Роботи з технічного обслуговування здійснює персонал необхідного рівня професійної кваліфікації відповідно до видів цих робіт.</p> <p>3. Здатність забезпечити якісне технічне обслуговування обладнання – комплекс технічних заходів, спрямованих на підтримку обладнання в працюючому стані, що включає в себе перевірку технічного стану обладнання, чистку, змащення, регулювання робочих параметрів, виявлення несправностей – у відповідності до технічних вимог на обладнання.</p> <p>Мобільність обслуговування</p> <p>1. Забезпечення здійснення технічного обслуговування безпосередньо на місці.</p> <p>2. Забезпечення вивозу та зворотної доставки обладнання, якому неможливо надати послуги на місці.</p> <p>Вимоги щодо термінів обслуговування</p> <p>1. Надавати послуги технічного обслуговування в обумовлені сторонами терміни.</p> <p>2. Здатність забезпечити оперативність надання послуг технічного обслуговування при крайній необхідності.</p> <p>Вимоги до інструктажу/навчання персоналу</p> <p>1. Здійснення детального інструктажу щодо експлуатації обладнання.</p> <p>2. Забезпечення навчання персоналу щодо роботи з обладнанням (при необхідності).</p> <p>3. Надання можливості консультування персоналу в разі виникнення необхідності в процесі експлуатації обладнання.</p>
Ремонт	<p>Якість обслуговування.</p> <p>1. Наявність ліцензії/сертифікату щодо надання послуг ремонту обладнання.</p> <p>2. Роботи з ремонту обладнання здійснює персонал необхідного рівня професійної кваліфікації відповідно до видів цих робіт.</p> <p>3. Здатність забезпечити якісний ремонт обладнання – комплекс заходів з відновлення справності чи працездатності обладнання, відновлення ресурсу обладнання та його складових частин – у</p>

	<p>відповідності до технічних вимог на обладнання. Мобільність обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведення ремонту обладнання безпосередньо на місці. 2. Забезпечення вивозу та зворотної доставки обладнання, якому неможливо надати послуги на місці. <p>Вимоги щодо термінів ремонту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Забезпечення ремонту обладнання в обумовлені сторонами терміни. 2. Здатність забезпечити оперативність надання послуг ремонту обладнання при крайній необхідності. <p>Вимоги до інструктажу/навчання персоналу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Здійснення детального інструктажу щодо експлуатації обладнання. 2. Забезпечення навчання персоналу щодо роботи з обладнанням (при необхідності). 3. Надання можливості консультування персоналу в разі виникнення необхідності в процесі експлуатації обладнання.
Калібрування	<p>Якість обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наявність атестату про акредитацію на компетентність виконувати калібрування у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019. 2. Здатність продемонструвати простежуваність своїх вимірювань до Міжнародної системи одиниць (SI) за допомогою нерозривного ланцюга калібрувань. <p>Мобільність обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Забезпечення калібрування безпосередньо на місці. 2. Забезпечення вивозу та зворотної доставки обладнання, якому неможливо надати послуги калібрування на місці. <p>Вимоги щодо термінів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Забезпечення калібрування обладнання в обумовлені сторонами терміни. 2. Здатність забезпечити оперативність надання послуг калібрування обладнання при крайній необхідності. <p>Вимоги до інструктажу/навчання персоналу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Забезпечення інструктажу персоналу щодо проміжних перевірок обладнання (при необхідності). 2. Надання можливості консультування персоналу в разі виникнення необхідності в процесі експлуатації обладнання.